

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sollen Ihnen und uns helfen, sicher und vertrauensvoll miteinander zu handeln. (Version Januar 2015)

1. Geltungsbereich

Für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Immer & Ewig AG und ihren Kunden gelten ausschliesslich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses aktuellen Fassung. Geschäftsbedingungen des Kunden kommen nicht zur Anwendung.

Die Gültigkeit der allgemeinen Geschäftsbedingungen erstreckt sich auf alle von der Immer & Ewig AG angebotenen Leistungen.

Die AGB werden, abgesehen davon, dass sie jederzeit im Internet unter www.immerundewig.com einsehbar sind, mit der schriftlichen Auftragsbestätigung durch die Immer & Ewig AG (siehe Ziffer 2.) Vertragsbestandteil und der Kunde erkennt sie als für sich verbindlich an.

2. Vertragsabschluss

Der Kunde erteilt der Immer & Ewig AG schriftlich den Auftrag. Der Vertrag kommt zustande, wenn der vom Kunden erteilte Auftrag von der Immer & Ewig AG schriftlich bestätigt wird (Auftragsbestätigung).

3. Preise

Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung ausgewiesenen Preise. Irrtum und Druckfehler bleiben vorbehalten. Nach Erscheinen einer neuen Preisliste werden alle bisherigen Preise ungültig.

1. Zahlungsbedingungen

Bei Auftragserteilung und Auftragsbestätigung leistet der Kunde eine Anzahlung von 50% des Gesamtpreises (Wenn nichts anderes auf der Auftragsbestätigung vermerkt ist). Die Restzahlung erfolgt vor Auslieferung respektive vor Abholung des Produktes.

Nach Eingang der Anzahlung, sowie der Urne wird mit der Herstellung des Produktes bzw. der Dienstleistung begonnen.

2. Individualanfertigung

Die Immer & Ewig Erinnerungsartefakte werden individuell für ihre Kunden hergestellt. Abweichungen von Farbe, Form, Größe, Reinheit oder Stückzahl einer Bestellung sind kein Mangel und berechtigen nicht zur Reklamation oder Wandlung des Auftrages da sie nicht beeinflussbar sind.

3. Widerruf

Ein Widerruf des Auftrages ist ausgeschlossen. Eine geleistete Anzahlung kann nicht zurückerstattet werden.

4. Lieferzeit

Die Angabe einer Lieferzeit gilt nur annähernd und ist unverbindlich. Eine gegebenenfalls längere Lieferzeit bis hin zum Doppelten der angegebenen Lieferzeit ist im Rahmen des Normalen anzusehen.

5. Materialrückgabe

Sofern bei der Bestellung nichts anderes vermerkt ist, wird das gesamte Material zur Herstellung des Artefaktes / Dienstleistung verwendet. Es bleiben keine Restbestände übrig, die zurückgegeben werden können.

6. Haftung

Schadenersatzansprüche jeglicher Art sind ausgeschlossen, soweit nicht zwingendes Recht dieser Regelung entgegensteht.

7. Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden unter strikter Beachtung der geltenden Bestimmungen gemäss dem schweizerischen Datenschutzgesetz gespeichert. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

8. Sonstiges

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB berührt nicht die Wirksamkeit des Vertrages und dieser AGB im Übrigen.

Mit Erscheinen einer aktualisierten Version der AGB verlieren ältere Versionen ihre Gültigkeit.

9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gelten die Bestimmungen des Schweizerischen Rechtes. Schweizerisches Recht ist auch dann anwendbar, wenn der Kunde in einem anderen Land als der Schweiz seinen Wohnsitz hat oder in ein anderes Land zu liefern ist.

Gerichtsstand für alle Ansprüche aus vertraglichen Vereinbarungen mit der Immer & Ewig AG oder im Zusammenhang damit ist nach Wahl der Immer & Ewig AG Gossau SG oder der Sitz des Kunden.

10. Anschrift

Immer und Ewig AG
Wilerstrasse 73
CH - 9200 Gossau SG

11. Geltungsbereich

Die AGB gelten für alle Verträge mit der Immer & Ewig AG.