

**Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sollen Ihnen und uns helfen, sicher und vertrauensvoll miteinander zu handeln. (Version Juli 2024)**

### **1. Geltungsbereich**

Für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der SFD International AG und ihren Kunden gelten ausschliesslich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses aktuellen Fassung. Geschäftsbedingungen des Kunden kommen nicht zur Anwendung. Die Gültigkeit der allgemeinen Geschäftsbedingungen erstreckt sich auf alle von der SFD International AG angebotenen Leistungen der Marke «Immer & Ewig».

Die AGB werden, abgesehen davon, dass sie jederzeit im Internet unter [www.immerundewig.com](http://www.immerundewig.com) einsehbar sind, mit der schriftlichen Auftragsbestätigung durch die SFD International AG (siehe Ziffer 2.) Vertrags-Bestandteil und der Kunde erkennt sie als für sich verbindlich an.

### **2. Vertragsabschluss**

Der Kunde erteilt der SFD International AG schriftlich den Auftrag. Der Vertrag kommt zustande, wenn der vom Kunden erteilte Auftrag von der SFD International AG schriftlich bestätigt wird (Auftragsbestätigung).

### **3. Preise**

Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Es gelten die Preise gemäss der im Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preisliste.

### **4. Zahlungsbedingungen**

Bei Auftragserteilung und Auftragsbestätigung leistet der Kunde eine Zahlung von 100% des Gesamtpreises, sofern nichts anderes auf der Auftragsbestätigung vermerkt ist. Nach Eingang der Anzahlung und der Kohlenstoffquelle wird mit der Herstellung des Produktes bzw. Dienstleistung begonnen.

### **5. Individualanfertigung**

Die SFD International AG Erinnerungsartefakte werden individuell für ihre Kunden hergestellt. Abweichungen von Farbe, Form, Größe, Reinheit oder Stückzahl einer Bestellung sind kein Mangel und berechtigen nicht zur Reklamation oder Wandlung des Auftrages da sie nicht beeinflussbar sind.

### **6. Weitere Bearbeitung**

Die weitere Bearbeitung der ausgelieferten Erinnerungsstücke obliegt dem Risiko des Auftraggebers. Die SFD International AG ist nicht haftbar für Beschädigungen nach Übergabe aufgrund weiterer Bearbeitungen.

### **7. Widerruf**

Ein Widerruf des Auftrages ist ausgeschlossen. Eine geleistete Anzahlung wird nicht zurückerstattet.

### **8. Lieferzeit**

Die Angabe einer Lieferzeit gilt nur annähernd und ist unverbindlich. Eine gegebenenfalls längere Lieferzeit bis hin zum Doppelten der angegebenen Lieferzeit ist im Rahmen des Normalen anzusehen.

### **9. Materialrückgabe**

Sofern bei der Bestellung nichts anderes vermerkt ist, wird das gesamte Material zur Herstellung des Artefaktes / Dienstleistung verwendet. Es bleiben keine Restbestände übrig, die zurückgegeben werden können.

### **10. Haftung**

Schadenersatzansprüche jeglicher Art sind ausgeschlossen, soweit nicht zwingendes Recht dieser Regelung entgegensteht.

### **11. Datenschutz**

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden unter strikter Beachtung der geltenden Bestimmungen gemäss dem schweizerischen Datenschutzgesetz gespeichert. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

### **12. Sonstiges**

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB berührt nicht die Wirksamkeit des Vertrages und dieser AGB im Übrigen. Mit Erscheinen einer aktualisierten Version der AGB verlieren ältere Versionen ihre Gültigkeit.

### **13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Es gelten die Bestimmungen des schweizerischen Rechtes. Schweizerisches Recht ist auch dann anwendbar, wenn der Kunde in einem anderen Land als der Schweiz seinen Wohnsitz hat oder in ein anderes Land zu liefern ist. Gerichtsstand für alle Ansprüche aus vertraglichen Vereinbarungen mit der SFD International AG oder im Zusammenhang damit ist Domat/Ems.

### **14. Anschrift**

SFD International AG  
Parc Industrial Vial 2  
CH-7013 Domat/Ems